

Condizioni Generali del Servizio tNotice®

(Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato)

Il presente documento costituisce un Contratto tra lei e **ATI Poste SM tNotice di Poste San Marino S.p.A. & C.** (di seguito "Poste") che stabilisce le Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") alle quali potrà utilizzare la Raccomandata Elettronica® tNotice®.

Se lei non intende aderire a queste condizioni non utilizzi il servizio di tNotice®. L'uso di questo servizio comporta l'accettazione delle presenti condizioni così come le vengono presentate; non sono possibili variazioni, aggiunte o cancellazioni, salvo quanto limitatamente previsto al successivo art. 28, e Poste può rifiutarle l'accesso in caso di mancata osservanza di qualsiasi condizione del presente Contratto.

tNotice® è un servizio elettronico di recapito certificato qualificato all'interno della Repubblica di San Marino ex art. 8-bis, art. 8-ter, Decreto Delegato 26 luglio 2018 n.92, che recepisce, con modifiche, il [Regolamento UE n. 910/2014](#) (eIDAS).

® il marchio inPoste.it, Raccomandata Elettronica, tNotice, Certificato Postale Forense (CPF), CSP (*Code of Sensorial Perception - anti-phishing*), SHA-7 sono di proprietà di inPoste.it S.p.A. con sede legale in Italia, 00179 Roma, Via Latina n. 20. P.IVA, Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11362801000. Capitale sociale Euro 13.000.000,00 i.v.

* tutti i dati sensibili sono conservati in sicurezza, a norma EN/ISO 27001, presso il Data Center del Dipartimento della Funzione Pubblica per la Repubblica di San Marino.

Codice Etico di tNotice®

inPoste.it S.p.A. (Mandante dell'ATI Poste SM tNotice di Poste San Marino S.p.A. & C.) ha adottato, garantisce ed implementa un proprio [Codice Etico](#), di pubblico dominio, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali di tNotice® assunti dai collaboratori di inPoste.it® e dalle società da essa controllate, siano essi amministratori o dipendenti in ogni accezione di tali imprese.

La versione aggiornata e vigente del Codice Etico di tNotice® è consultabile online a questo link:

<http://inposte.it/codice-etico/>

LE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, OVE POSSIBILE, CONTENGONO [PERMALINK](#) INTERATTIVI CHE RICHIEDONO UNA CONNESSIONE DATI ALLA RETE PUBBLICA INTERNET. IN NESSUN CASO LA MANCANZA DI UNA CONNESSIONE INTERNET PUO' DETERMINARE UNA MINORE COMPrensIONE DELLE PRESENTI CGS, CHE COSTITUISCONO L'UNICO DOCUMENTO COMPLETO DI OGNI PATTUIZIONE TRA LE PARTI.

ART. 1 - DEFINIZIONE DEL SERVIZIO tNotice®

Poste è il fornitore del servizio di tNotice® (di seguito il "Servizio") che le permette di inviare e ricevere documenti elettronici spediti ad indirizzi di posta elettronica (generica o PEC italiana - Posta Elettronica Certificata), o ad indirizzo geografico (attraverso *partners* operatori postali), con valore probatorio della consegna, tracciamento di data e ora certa postale e, identificazione e firma per ricevuta del destinatario, a determinate condizioni stabilite nel presente Contratto. Poste non è il vettore di trasporto dei dati sulla rete pubblica internet o il vettore di distribuzione sulla logistica nazionale o transfrontaliera.

ART. 2 - REQUISITI DI ETÀ PER L'USO DEL SERVIZIO

Il Servizio è riservato agli individui di età pari o superiore ai 14 anni. Se sei di età pari o superiore ai 14 anni, ma inferiore ai 18, dovresti rivedere queste condizioni con l'assistenza di un genitore o un tutore per essere sicuri che sia tu, sia il tuo genitore o tutore, abbiate compreso le seguenti condizioni.

ART. 3 - REQUISITI DI SISTEMA

L'uso del Servizio richiede un'apparecchiatura compatibile quale ad esempio un computer, un telefono di tipo *smart-phone* di ultima generazione, un accesso ad internet (eventualmente a pagamento), e determinati *software* (eventualmente a pagamento). Poiché l'uso del servizio coinvolge l'*hardware* (il dispositivo), il *software* e l'accesso alla rete pubblica internet, la sua capacità di utilizzare il Servizio può essere influenzata dalle *performance* di tali fattori. Un accesso ad internet ad alta velocità è fortemente consigliato. Lei è consapevole e accetta che tali requisiti di sistema, che potranno cambiare di tanto in tanto, sono sotto la sua responsabilità.

Il Servizio non è parte di altro prodotto o offerta, né l'acquisto o l'ottenimento di ogni altro prodotto potranno rappresentare o garantire l'accesso al Servizio.

ART. 4 - DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO IN SAN MARINO

Il Servizio è disponibile nella Repubblica di San Marino con Autorizzazione del Congresso di Stato n. 6 del 6 agosto 2018. Lei accetta di non utilizzare o tentare di utilizzare il Servizio al di fuori di detto territorio, ed accetta che Poste possa utilizzare strumenti tecnologici per verificarne l'osservanza da parte sua.

Il Servizio è erogato dal sito web <http://sm.tNotice.com> e/o dall'applicazione web <https://tNotice.pa.sm>, in ogni altro caso dal [dominio di primo livello](#) (TLD) della Pubblica Amministrazione "PA.sm" (di seguito il "Sito Web") con connessione protetta SSL/TLS di ultima generazione (*convenzionalmente il lucchetto verde di sicurezza verificato in automatico, nell'esperienza utente di "navigazione" sul web, da primaria Certification Authority riconosciuta in tutto il mondo*). tNotice® può limitare l'uso del Servizio alle sole connessioni identificate o identificabili dall'Autorità Giudiziaria, è pertanto esclusa la possibilità di connessione a tNotice® in forma anonima sulla rete pubblica internet (a titolo esemplificativo, ma non limitativo, sono escluse e bloccate le connessioni ad internet attraverso la rete o *software TOR - The Onion Router* - e/o con indirizzi di posta elettronica - email - anonimi e/o temporanei - a scadenza - e/o afferenti a servizi globalmente classificati come "*spam*" e/o attraverso domini di primo livello che hanno un *rating* di valutazione terzo e riconosciuto nel mondo come domini di primo livello *c.d.* in "*black-list*").

ART. 5 - LICENZA DEI PRODOTTI

Per l'erogazione del Servizio sono utilizzate due categorie di prodotti:

- a) prodotti che sono stati sviluppati da Poste;
- b) prodotti che sono stati sviluppati da terze parti.

I prodotti le sono concessi in licenza d'uso e non sono venduti.

ART. 6 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio tNotice® ha per oggetto l'accettazione telematica (tutti i giorni, 24 ore su 24), fatto salvo per questioni di manutenzione programmata (solo tra le ore 24 e per massimo 6 ore successive) o per cause di

forza maggiore, di un documento elettronico generato dal mittente; la consegna ad un indirizzo di posta elettronica o posta elettronica certificata in Italia (PEC) o indirizzo geografico, di un avviso di giacenza contenente un codice PIN di ritiro, generato automaticamente e univoco per la spedizione; la verifica dell'identità del destinatario a norma delle regole tecniche vigenti, e la successiva ricezione della comunicazione da parte del destinatario previa identificazione e firma elettronica per ricevuta; la generazione di un Certificato Postale Forense® (di seguito il "CPF") contenente data e ora di accettazione; data e ora di spedizione; data e ora di consegna e ricezione dell'avviso di giacenza; dei successivi tentativi di consegna; entro i primi 30 (trenta) giorni; data e ora di consegna e ricezione della comunicazione, degli estremi di identificazione del destinatario e della certificazione del contenuto della comunicazione.

ART. 7 - NORME REGOLATRICI

La fornitura del Servizio è regolata, oltreché dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, anche da:

- a) Decreto Delegato 26 luglio 2018 n. 92;
- b) Decreto Delegato 11 aprile 2016 n. 46;
- c) art. 1, co. 1-ter, D.Lgs. della Rep. Italiana n. 82/2005 (CAD) modificato da D.Lgs. 179/2016 di cui al requisito acquisito con Capitolato d'Asta RSM n. 03/2017;
- d) art. 3, n. 9, Reg. UE 910/2014 (eIDAS) - Recepito nella RSM in attuazione art. 1, co. 2, art. 8, D.D. 92/2018 et art. 2, co. 2, D.D. 46/2016;
- e) art. 3, n. 10, Reg. UE 910/2014 (eIDAS) - Recepito nella RSM in attuazione art. 1, co. 2, art. 8, D.D. 92/2018 et art. 2, co. 2, D.D. 46/2016;
- f) art. 3, n. 36, Reg. UE 910/2014 (eIDAS) - Recepito nella RSM in attuazione art. 1, co. 2, art. 8, D.D. 92/2018 et art. 2, co. 2, D.D. 46/2016;
- g) art. 24, co. 2, lett. f), Reg. UE 910/2014 (eIDAS) - Recepito nella RSM in attuazione art. 1, co. 2, art. 8, D.D. 92/2018 et art. 2, co. 2, D.D. 46/2016;
- h) art. 25, co. 1, Reg. UE 910/2014 (eIDAS) - Recepito nella RSM in attuazione art. 1, co. 2, art. 8, D.D. 92/2018 et art. 2, co. 2, D.D. 46/2016;
- i) art. 43, Reg. UE 910/2014 (eIDAS) - Recepito nella RSM

in attuazione art. 1, co. 2, art. 8, D.D. 92/2018 et art. 2, co. 2, D.D. 46/2016

l) art. 44, Reg. UE 910/2014 (eIDAS) - Recepito nella RSM in attuazione art. 1, co. 2, art. 8, D.D. 92/2018 et art. 2, co. 2, D.D. 46/2016;

m) Regolamento di attuazione ex art. 8, co. 2, D.D. 46/2016;

n) Legge 20 luglio 2005 n. 115;

o) Legge di assestamento bilancio del 2018.

ART. 8 - ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio per le spedizioni è subordinato alla registrazione al Sito Web.

Lei accetta di fornire in modo accurato, aggiornato e completo le informazioni richieste per il ritiro di una comunicazione, e/o per la registrazione al Servizio, e nelle altre occasioni in cui potrebbero essere richieste durante l'uso del Servizio. Lei accetta, inoltre, di mantenere e aggiornare i suoi dati, ove necessario, al fine di mantenerli accurati, aggiornati e completi.

Poste potrà porre termine, in tutto o in parte, ai suoi diritti sul Servizio qualora una qualsiasi delle informazioni da lei fornite dovesse risultare falsa, non accurata o incompleta.

Lei accetta che Poste possa conservare e utilizzare i dati che lei ha fornito per l'erogazione dei servizi di conservazione dei documenti, oltre che per l'erogazione del servizio di tNotice®.

Con la registrazione lei sceglie di utilizzare un codice utente ed una parola chiave (password) ottenendo l'apertura di un Account.

Il codice utente deve corrispondere ad un suo indirizzo e-mail valido.

Lei è tenuto a conservare e mantenere riservati i propri dati di accesso con la massima diligenza.

Lei è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del suo Account.

Non dovrà rivelare le informazioni sul suo Account a nessuno o utilizzare l'Account di altri. Lei è il solo responsabile per tutte le attività che si svolgono su o attraverso il suo Account, ed accetta di comunicare immediatamente a Poste qualsiasi uso non autorizzato del suo Account o qualsiasi violazione della sicurezza.

Poste non sarà responsabile per perdite derivanti da un uso non autorizzato del suo Account che non siano dovute a dolo o colpa grave da parte di Poste.

Lei è informato del fatto che la divulgazione delle informazioni di accesso del suo Account consentirebbe a terzi l'uso del Servizio in suo nome e l'accesso alla sua corrispondenza postale.

ART. 9 – SICUREZZA

Lei non avrà accesso al Servizio attraverso mezzi diversi da quelli messi a disposizione da Poste attraverso il Sito Web. Lei non dovrà accedere o tentare di accedere ad un Account al cui accesso non sia autorizzato.

Lei accetta di non modificare in nessun modo le applicazioni software erogate da Poste attraverso il Servizio, e di non utilizzare versioni modificate del software, per nessun motivo, ivi incluso per ottenere accesso non autorizzato al Servizio.

La violazione del dispositivo o della rete di sicurezza può comportare responsabilità civile o penale.

ART. 10 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio si basa sull'utilizzo di un'applicazione software dal Sito Web.

Il Servizio comprende le seguenti fasi:

- a) generazione da parte del mittente sul proprio computer dei documenti elettronici da inviare, previa identificazione e iscrizione al Registro dei Domicili Digitali erogato dalla Repubblica di San Marino per le Aziende, privati e professionisti, presso qualsiasi sportello di Poste San Marino S.p.A.;
- b) generazione automatica della distinta elettronica di spedizione contenente i dati, l'oggetto, la comunicazione principale, l'indirizzo del destinatario (in formato elettronico e/o geografico) e del mittente;
- c) trasformazione automatica in formato elettronico non modificabile "pdf" della comunicazione principale, a garanzia di integrità e inalterabilità della comunicazione e trasmissione al centro di gestione di Poste;
- d) accettazione ed invio telematico al mittente della ricevuta elettronica di accettazione, contenente l'indicazione della data postale certa, del codice di

spedizione (numero della raccomandata elettronica) e delle altre informazioni di recapito;

e) generazione automatica di un Codice Segreto (PIN) per il destinatario, valido solo per il ritiro della stessa spedizione;

e) recapito di un avviso di giacenza al destinatario contenente i dati di spedizione ed il codice PIN per il ritiro della comunicazione;

f) ritiro della comunicazione previa identificazione e firma elettronica per ricevuta del destinatario dal Sito Web;

g) generazione del Certificato Postale Forense e trasmissione dello stesso al mittente se richiesto in fase di spedizione.

I documenti, inviati dal mittente in allegazione, devono rispettare le seguenti caratteristiche:

- 1) essere creati in un formato elettronico compatibile con Microsoft Office® o equivalenti e trasformati in formato standard "pdf";
- 2) le dimensioni "fisiche" della pagina devono essere conformi al formato A4 (210 x 297 mm) "modalità solo fronte". Qualora le dimensioni del documento trasmesso fossero maggiori del formato A4 non è garantita, in fase di stampa da parte del destinatario, il "ridimensionamento" o adattamento (*scaling*) della pagina rispetto alle dimensioni finali;
- 3) il documento elettronico, od ogni suo allegato, deve rispettare il limite massimo di 10 MB (10.485.760 byte) o di 50.000 pagine dattiloscritte;
- 4) per garantire l'adeguato livello di qualità del documento, qualora necessario, si consiglia di includere nel documento immagini con risoluzione pari a 300 dpi. In caso di risoluzione inferiore l'operazione di adattamento, effettuata dal software di conversione, riduce la qualità dell'immagine stessa tanto maggiormente quanto più è bassa la risoluzione dell'immagine originale trasmessa; la stessa risoluzione deve essere impostata negli apparati di scansione, qualora il documento da inviare fosse prodotto con tale processo.

ART. 11 – CERTIFICATO POSTALE FORENSE

Il **C.P.F.** (Certificato Postale Forense®) è un servizio accessorio a pagamento, sempre incluso, che comprende:

- data e ora di accettazione;
- numero della spedizione;
- nominativo del mittente e del destinatario;
- data e ora dei tentativi di consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- data e ora di consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- luogo, data e ora della ricezione della comunicazione da parte del destinatario (ove applicabile);
- nominativo e identificazione del destinatario;
- impronte digitali della comunicazione spedita dal mittente;
- impronte digitali della comunicazione ricevuta dal destinatario;
- certificazione del contenuto della comunicazione e di ogni suo eventuale allegato;
- firma digitale qualificata del Procuratore postale; *oppure*
- data e ora di compiuta giacenza (ove applicabile);
- motivo della mancata consegna (ove applicabile);
- certificazione del contenuto della comunicazione e di ogni suo eventuale allegato;
- firma digitale qualificata del Procuratore postale.

Il C.P.F. viene spedito all'indirizzo di posta elettronica del mittente quando tutte le informazioni di recapito si sono concluse. Viene conservato in archiviazione digitale sostitutiva sul Sito Web nell'area protetta dell'utente.

ART. 11bis – RESILIENZA DEI DATI

Tutti i dati, *files* e immagini possono essere cancellati dall'utente che li ha generati, ad eccezione dei dati, *files* e immagini che hanno obbligo di conservazione per Legge o per ragione di prova in Tribunale.

Solo per i documenti costituenti le raccomandate elettroniche ed eventuali *files* allegati e/o collegati, spediti con richiesta o obbligo del servizio accessorio del C.P.F., hanno un tempo di resilienza uguale al termine massimo di prescrizione ordinaria ex artt. 2934 e ss. cod. civ. Italiano e non possono essere cancellati dall'utente prima di questo termine.

ART. 12 – LISTINO PREZZI AL PUBBLICO - RINVIO

Tutti i prezzi del Servizio sono quelli applicati sul Sito Web nell'area riservata dell'utente registrato, cui si rinvia per ogni aggiornamento.

La spedizione di una comunicazione con tNotice® è sempre gratuita se diretta ad una Pubblica Amministrazione Italiana, il cui indirizzo di posta elettronica è inserito nel registro pubblico dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Le tariffe del servizio sono applicate come da tabella che segue:

Servizio	TARIFFA	NOTE
tNotice con ricevuta di accettazione e C.P.F. di consegna	€ 1,25	<i>oltre IVA di legge in vigore, se dovuta</i>
tNotice light con ricevuta di accettazione senza ricevute di consegna	€ 1,25	<i>oltre IVA di legge in vigore, se dovuta</i>
Spazio su disco per ogni GB occupato (canone annuale)	€ 20	<i>oltre IVA di legge in vigore, se dovuta</i>

Il canone annuale per lo spazio di archiviazione (comprensivo di copie di sicurezza di backup) si attiva dopo il superamento dei primi 300MB di spazio occupato. Le modalità di pagamento sono stabilite al seguente art. 13. In deroga al canone annuale per superamento dello spazio disco, il corrispettivo è annullato e non esigibile fino alla data del 31/12/2021 e nel rispetto, comunque, del Regolamento attuativo e di Legge dello Stato di San Marino.

ART. 13 – METODI DI PAGAMENTO

Il Servizio accetta, come forme di pagamento, contanti (fino al limite massimo di circolazione consentito dalla Legge), carte di credito e debito e bonifici bancari

accettati presso gli sportelli di Poste San Marino S.p.A. per l'acquisto di titoli prepagati; corrispettivi di debito tramite il proprio Conto Ricaricabile di Poste San Marino S.p.A. e altre forme di pagamento riservate alla Pubblica Amministrazione in forza di accordi regolatori tra Poste San Marino S.p.A. e la Pubblica Amministrazione della Repubblica di San Marino. Se viene utilizzata una carta di credito o di debito, per fare un acquisto del Servizio o una ricarica del proprio Conto Ricaricabile, Poste San Marino S.p.A. può richiedere la previa autorizzazione della società emittente la carta di credito o di debito (a seconda dei casi) per un importo massimo pari all'importo della transazione. L'addebito sulla carta di credito o di debito avviene al momento dell'acquisto o subito dopo. Se viene usato il saldo dal proprio Conto Ricaricabile o di un Buono Regalo per un acquisto del Servizio, l'importo viene detratto dal Conto Ricaricabile o dal Buono Regalo acceso presso Poste San Marino S.p.A. al momento dell'acquisto. Se l'importo totale dell'acquisto è maggiore del saldo disponibile sul proprio Conto Ricaricabile o sul Buono Regalo di Poste San Marino S.p.A., l'importo mancante verrà addebitato sulla carta di credito o di debito, se abilitata, oppure negata l'eccedenza di importo.

Il Servizio accetta le seguenti carte: Visa, MasterCard, PostePay, PayPal, secondo le limitazioni antifrode e di convenzione offerte da Poste San Marino S.p.A.

ATTENZIONE:

- non possiamo accettare carte di credito o di debito rilasciate da istituti bancari al di fuori del confine geografico italiano o carte regalo prepagate emesse da società che gestiscono carte di credito;
- le carte di credito o di debito prevedono una spesa massima giornaliera che potrebbe ostacolare l'esecuzione dell'ordine;
- se un acquisto è stato rifiutato per motivi legati alla carta di credito o di debito, la preghiamo di accertarsi che tutti i dati siano corretti e di inviarli nuovamente. Se la transazione non viene accettata, lei non sarà in grado di usare quella carta per l'acquisto e

dovrà usare un'altra carta di pagamento, contanti o un Conto Ricaricabile presso Poste San Marino S.p.A.

ART. 14 – OBBLIGO DI PAGAMENTO

Lei accetta di pagare tutti i prodotti e servizi acquistati sul Sito Web, ed accetta che Poste possa addebitare sulla sua carta di pagamento o sul Conto Ricaricabile il relativo costo, ed ogni ammontare addizionale (incluse tasse e penali di ritardo, ove applicabili) che potrà maturare sul o in concessione con il suo Account.

Lei è responsabile per il tempestivo pagamento di tutti i corrispettivi ed accetta di fornire a Poste una valida carta di pagamento, o di attivazione di un Conto Ricaricabile, per il saldo di tutti i corrispettivi, che potranno sempre essere incassati per Cassa contanti alla prima operazione utile presso un qualsiasi sportello di Poste San Marino S.p.A.

I corrispettivi verranno addebitati sulla carta di pagamento o sul Conto Ricaricabile che ha indicato alla prima transazione di acquisto. Ove desiderasse indicare una carta di pagamento o un Conto Ricaricabile diversi o ci fosse un cambiamento nello status della sua carta di pagamento o del Conto Ricaricabile a lei associato, lei dovrà modificare online e/o presso uno sportello di Poste San Marino S.p.A., le informazioni sulla sua carta di pagamento o del suo Conto Ricaricabile, nella sezione "Informazioni Account e Pagamenti" del Servizio.

In nessun modo e in nessun caso Poste conserverà i dati della sua carta di credito o di debito.

I prezzi del Servizio sono soggetti a variazione in forza di Legge in qualsiasi momento con effetto esclusivamente sui futuri acquisti.

L'uso del Servizio da parte sua implica la capacità di sottoscrivere accordi e/o di fare acquisti elettronicamente. Lei è consapevole che la sua accettazione in via elettronica costituisce il suo consenso e la sua intenzione di essere vincolato da tale Contratto e di pagare per lo stesso per gli acquisti effettuati del Servizio. Il suo accordo e la sua intenzione di essere vincolato tramite accettazione elettronica si applicano a tutti i dati relativi alle transazioni concluse sul Sito Web e/o presso uno sportello di Poste San Marino S.p.A., incluse le comunicazioni di cancellazione,

i regolamenti, i contratti e le applicazioni.

ART. 15 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL MITTENTE

Lei si impegna a:

- a) fornire correttamente e veritieri i propri dati e quelli dei suoi destinatari a Poste;
- b) comunicare tempestivamente eventuali modifiche riguardanti i dati forniti;
- c) dotarsi di idonei sistemi telematici al fine di consentire l'esecuzione del Servizio, secondo quanto descritto nelle presenti CGS;
- d) inviare con il Servizio esclusivamente documenti con le caratteristiche di formato indicati nell'art. 10 delle presenti CGS;
- e) tenere indenne Poste da ogni responsabilità relativa al contenuto dei documenti inviati tramite il Servizio. Poste non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso tempo possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Lei dichiara di essere a conoscenza che Poste si impegna ad effettuare la spedizione entro tre giorni lavorativi, se accettato entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi e per invii massivi non superiori le 5.000 unità giornaliere senza preventivo accordo con Poste.

ART. 16 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

Poste si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del Servizio nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e degli obiettivi di qualità previsti nella Carta della Qualità, consultabile sul Sito Web. Per poter rispettare i predetti obiettivi di qualità, gli invii devono riportare i dati relativi all'indirizzo dei destinatari completi ed esatti.

In caso di mancato rispetto delle previsioni contenute nella Carta della Qualità, si applicheranno le relative previsioni in materia di reclami e rimborsi.

Poste si impegna ad effettuare la spedizione entro massimo tre giorni lavorativi, se accettate entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi.

Poste non assume alcuna responsabilità per anomalie

che possano verificarsi nello svolgimento del Servizio per cause di Forza Maggiore, ovvero per cause ad essa non imputabili, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: il non corretto funzionamento del suo computer o dispositivo di connessione; della rete telefonica e relativo apparato di rete per il collegamento ad internet; presenza di virus o errori nei *files* dei documenti da lei inviati per l'esecuzione del Servizio; non esatto invio dei dati o non correttezza o incompletezza degli stessi; errato utilizzo del Servizio da parte sua.

Poste non assume alcuna responsabilità nel caso di invio di documenti da parte sua con caratteristiche diverse da quanto indicato negli artt. 2, 3 e 10 delle presenti CGS.

Poste non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

ART. 17 - DECORRENZA DEL SERVIZIO

Il Servizio decorre dal momento dell'accettazione, da parte di Poste, della spedizione da lei richiesta dal Sito Web.

ART. 18 - DIRITTO DI RECESSO

Lei ha diritto di recedere dagli acquisti effettuati, senza alcuna penale e senza dover fornire alcuna giustificazione, entro e non oltre il momento di accettazione del Servizio di tNotice®.

Lei non ha il diritto di recedere dalla transazione una volta che il servizio tNotice® ha iniziato la spedizione.

Il Servizio ha inizio immediatamente dopo che è stata accettata la spedizione di tNotice®.

Tutte le transazioni, dopo i termini di cui al precedente art. 17, sono definitive.

Occasionalmente, problemi tecnici potrebbero ritardare o impedire la consegna della sua tNotice®. Il suo solo ed esclusivo rimedio in relazione alla tNotice® che non è stata consegnata entro i termini previsti dalla Carta della Qualità, sarà costituito dal rimborso del prezzo di acquisto.

ART. 19 – FATTURAZIONE

Quando acquista con carta di credito, di debito o con Conto Ricaricabile, il suo ordine può essere autorizzato e fatturato frazionatamente all'interno di una stessa sessione di acquisto formata da più spedizioni. Esso potrà comparire come una serie multipla di ordini e fatture sull'estratto conto della sua carta di pagamento o del Conto Ricaricabile. Quando acquista con bonifico bancario la fattura verrà emessa salvo buon fine dell'operazione di accredito. Le fatture emesse sono conservate e consultabili attraverso Poste San Marino S.p.A.

Lei accetta che Poste non recapita materialmente le fatture emesse e che sarà unico responsabile della loro conservazione fiscale e/o digitale a termini di legge.

ART. 20 – BUONI REGALO E TICKETS PREPAGATI

I Buoni Regalo, ed eventuali porzioni inutilizzate di Buoni Regalo o di Tickets di acquisto prepagato, non possono mai essere rimborsati e scadono in quella data che si verificherà più avanti nel tempo tra un anno dalla data del loro rilascio e un anno dalla data dell'ultima attività se relativa ad un Account, ovvero alla data di scadenza ultima indicata sui tickets dei titoli prepagati all'origine.

ART. 21 – ASSISTENZA CLIENTI

Qualora necessiti di assistenza in relazione a fatturazione o altre questioni relative alla spedizione, la preghiamo di consultare la nostra pagina di supporto sul Sito Web <http://Help-tNotice.Poste.sm>. Nel caso in cui non trovasse le risposte desiderate potrà inviarcì un'e-mail all'indirizzo: assistenza.tnotice@poste.sm. Le risposte alle sue e-mail verranno fornite nel più breve tempo possibile.

ART. 22 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lei accetta e riconosce che il Servizio, incluso ma non limitato a grafiche, interfaccia utente, contenuto, modalità di erogazione, processi e fasi del Servizio, nonché gli script ed il software usato per implementare il Servizio, contiene informazioni

coperte da privative industriali e materiale la cui titolarità appartiene a Poste e/o ai suoi committenti, ed è protetto dalle normative in materia di proprietà intellettuale, e dalle altre disposizioni applicabili, incluse ma non limitate ai diritti d'autore.

Lei accetta di non usare tali informazioni e materiali coperti da privativa in qualsiasi modo, fatto salvo per l'uso del Servizio nel rispetto delle disposizioni del presente Contratto.

Nessuna parte del Servizio può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun mezzo, ad eccezione di quanto espressamente concesso nel presente Contratto.

Lei accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, o creare opere derivate, basate sul Servizio, in alcun modo, e non potrà sfruttare il Servizio in modo non autorizzato, inclusi, senza limitazione, i casi di violazione o sovraccarico della capacità della rete.

Il logo inPoste.it®, Raccomandata Elettronica®, Certificato Postale Forense®, tNotice® e gli altri marchi di Poste, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in riferimento al Servizio costituiscono segni o marchi registrati di inPoste.i S.p.A. Italia concessi in licenza all'ATI Poste SM tNotice di Poste San Marino S.p.A. & C. Gli altri marchi, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in riferimento al Servizio possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Lei non ha alcun diritto o licenza in relazione ad alcuno dei marchi menzionati e all'uso degli stessi.

ART. 23 – CESSAZIONE

Ove lei non dovesse rispettare, o Poste avesse elementi convincenti per ritenere che lei non abbia rispettato, una qualsiasi previsione di questo Contratto, compresa ma non limitata al mancato pagamento delle spese dovute, alla mancata trasmissione a Poste di una valida carta di pagamento o dei dati personali completi ed accurati, alla mancata protezione delle informazioni relative al suo Account, o alla violazione di qualsiasi licenza del software, Poste, a propria discrezione, previo preavviso nei suoi confronti, potrà:

a) risolvere questo Contratto e/o chiudere il suo

Account;

b) impedire l'accesso al Servizio (o ad alcune sue parti); ferma restando la sua responsabilità per tutte le somme a debito del suo Account dovute fino alla data di chiusura dello stesso compresa.

Poste si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (o sue parti o contenuti) in ogni momento, senza alcuna responsabilità. Nei limiti di quanto possibile, Poste l'avvertirà in anticipo di qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Servizio. La cessazione del Servizio non avrà alcun impatto pregiudizievole sulle spedizioni per le quali lei ha già acquistato il Servizio. Tuttavia lei potrebbe non essere in grado di utilizzare le funzionalità online del Servizio in seguito.

ART. 24 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

il Servizio è soggetto alla Privacy Policy ed alla Cookie Policy di Poste reperibile sul Sito Web che costituisce espressamente parte del presente Contratto. Se non ha già letto la Privacy e Cookie Policy di Poste, le raccomandiamo di farlo ora alla pagina web <http://sm.tnotice.com/privacy-policy/>.

Poste si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e, più in generale, le notizie che verranno fornite da lei al fine dell'erogazione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR Reg. UE n. 2016/679 (General Data Protection Regulation). Poste è "titolare" del trattamento dei dati personali da lei forniti per l'esecuzione del Servizio e, ricoprendo tale ruolo, si riserva la facoltà di nominare "incaricati", quali addetti alle elaborazioni di tali dati.

In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati che la riguardano, lei dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati.

ART. 25 – INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Per chiarimenti sull'utilizzo della tNotice® e sul funzionamento durante l'esercizio, lei può rivolgersi al supporto tecnico:

- inviando una e-mail a:

assistenza.tnotice@poste.sm;

- compilando ed inviando telematicamente la domanda di assistenza tecnica accessibile dal Sito Web nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <http://sm-help.tnotice.com/contatti>.

ART. 26 – RECLAMI

Eventuali reclami, secondo le modalità previste dalla Carta della Qualità, possono essere inoltrati:

- inviando una e-mail a assistenza.tnotice@poste.sm;

- compilando ed inviando telematicamente la lettera di reclamo accessibile dal Sito Web nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <http://sm-help.tnotice.com/contatti>;

- scrivendo alla sede legale di ATI Poste SM tNotice - attualmente in Strada Borrana, 32 - 47899 Serravalle - RSM;

- rivolgendosi all'Associazione dei Consumatori.

ART. 27 – GARANZIE – LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ

Poste fornirà il Servizio con ragionevole attenzione e diligenza.

Poste non assume nessun altro impegno o garanzia con riferimento al Servizio e in particolare non garantisce che:

a) l'uso da parte sua del Servizio avverrà senza interruzione o esente da errori. Lei accetta che di volta in volta Poste possa rimuovere il Servizio per un periodo di tempo indefinito, o cancellare il Servizio in ogni momento per ragioni di carattere tecnico od operativo, dandole, nei limiti di quanto possibile, preventivo avviso;

b) il Servizio sarà esente da perdite, corruzioni, attacchi, virus, interferenze, attività di hacker, o altre intrusioni nei sistemi di sicurezza, che costituiranno cause di Forza Maggiore, e Poste declina ogni responsabilità connessa a quanto sopra. Lei sarà responsabile dell'effettuazione dei *back-up* del suo sistema, ivi incluse le comunicazioni spedite e/o ricevute attraverso l'uso del Servizio;

Fatto salvo per quanto previsto nell'ultimo capoverso del presente articolo, in nessun caso Poste, i suoi

direttori, dirigenti, dipendenti, affiliati, agenti, contraenti, committenti o licenzianti saranno responsabili per perdite o danni causati da Poste, dai suoi dipendenti o agenti, ove:

- a) non ci sia una violazione di un obbligo legale di diligenza nei suoi confronti da parte di Poste o di un suo dipendente o agente;
- b) tale perdita o danno non sia risultato ragionevolmente prevedibile di una delle menzionate violazioni;
- c) ogni aumento del danno o della perdita risulti da una violazione da parte sua di qualsiasi disposizione del presente Contratto;
- d) consegua ad una decisione di Poste di rimuovere o di rifiutare di processare qualsiasi informazione o contenuto, di diffidarla, di sospendere o porre fine al suo accesso al Servizio e di adottare ogni altra iniziativa nel corso di un'indagine relativa ad una sospetta violazione o in conseguenza della conclusione raggiunta da Poste che si sia verificata una violazione del presente Contratto;
- e) si riferisca alla perdita di redditi, affari o profitti, o a perdite o distruzione di dati comunque collegati all'uso del Servizio da parte sua.

Poste effettuerà ogni ragionevole sforzo per proteggere le informazioni da lei fornite in connessione con il Servizio, ma lei è consapevole e accetta che l'invio da parte sua di tali informazioni avviene a suo esclusivo rischio, e Poste rifiuta qualsiasi responsabilità nei suoi confronti per ogni perdita o responsabilità relativa a tali informazioni.

Nulla di quanto previsto nel presente Contratto esclude o limita la responsabilità di Poste per dolo, o per morte o danno alla persona, causata dalla propria negligenza.

ART. 28 - VARIAZIONI

Poste si riserva il diritto, in ogni momento e di volta in volta, di aggiornare, rivedere, aggiungere, o in ogni modo modificare il presente Contratto e imporre nuove o aggiuntive disposizioni, regolamenti, termini o condizioni relative all'uso del Servizio da parte sua. Tali aggiornamenti, revisioni, aggiunte, modifiche e le

disposizioni, regolamenti, termini o condizioni aggiuntivi avranno effetto decorsi 15 giorni dalla data in cui saranno portate a sua conoscenza mediante avviso pubblicato sul Sito Web o tramite e-mail all'indirizzo elettronico lasciato in fase di registrazione al Servizio o attraverso notifica per mezzo del Registro dei Domicili Digitali.

Trascorso tale termine le modifiche si intendono incorporate nel presente Contratto.

Lei se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dandone comunicazione scritta da inviare all'indirizzo di Poste indicato per le comunicazioni.

Il recesso avrà efficacia dall'ultimo giorno del mese di ricevimento da parte di Poste della sua comunicazione scritta, ove non diversamente previsto contrario o irragionevole per Legge.

Nel caso in cui lei rifiuti di accettare tali variazioni, Poste avrà il diritto di recedere dal Contratto e di impedirle ulteriori acquisti del Servizio.

In mancanza di tale disdetta, le variazioni si intenderanno accettate.

Le variazioni tariffarie derivanti da disposizioni di legge o da provvedimenti dell' Autorità di regolamentazione saranno recepite automaticamente nelle Condizioni Generali e saranno applicate agli invii immediatamente successivi all'entrata in vigore delle nuove tariffe.

ART. 29 - COMUNICAZIONI

Poste potrà inoltrare comunicazioni relative al Servizio inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione ed utilizzato come codice utente dell'Account.

Le comunicazioni inviate a tale indirizzo e-mail avranno effetto immediato.

ART. 30 - LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto e l'uso del Servizio sono regolati dalla legge della Repubblica di San Marino.

ART. 31 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Le controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle

presenti Condizioni Generali di Servizio, saranno devolute alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva il Foro della Repubblica di San Marino.

ART. 32 - VARIE

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra lei e Poste e disciplina l'uso da parte sua del Servizio, sostituendosi ad ogni altro precedente contratto tra lei e Poste. Lei potrà essere tenuto al rispetto di ulteriori termini e condizioni qualora utilizzi servizi collegati, contenuti di terzi, software di terzi. Il mancato esercizio da parte di Poste dei propri diritti o delle disposizioni delle presenti CGS non costituisce una rinuncia a tali diritti o disposizioni, o ad altre disposizioni contenute nelle presenti CGS.

Qualora una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse essere considerata invalida da un giudice di una giurisdizione competente, le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Poste non sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni dovuto a cause al di fuori del proprio controllo.

ART. 33 - ALTRI TERMINI E CONDIZIONI

Poste non è responsabile per gli errori di stampa. Nessun dipendente o agente di Poste ha l'autorità o il potere di modificare i regolamenti del Servizio o i termini e le condizioni che ne regolano la vendita.

Versione 4.0

Ultimo aggiornamento: 22 ottobre 2018.

© Copyright 2017-2018 ATI Poste SM tNotice.

Tutti i diritti riservati.